Conditions générales UltraKeys

Dernière mise à jour : 11 octobre 2026

Site web : https://ultrakeys-france.fr

SOMMAIRE

01 Définitions
02 Informations sur l'entreprise
03 Modèle d'entreprise et rôle d'UltraKeys
04 Champ d'application
05 Offre de produits et informations
06 Prix et paiement
07 Formation du contrat
08 Livraison
09 Utilisation et activation
10 Conformité légale et garantie commerciale
11 Demandes de garantie et examen
12 Problèmes pendant la durée convenue
13 Problèmes irréparables et remboursement
14 Droit de rétractation en cas de livraison numérique
15 Annulation par UltraKeys
16 Fraude, abus et sécurité
17 Ultra-SAFE™
18 Plateformes et marques externes
19 Confidentialité et traitement des données
20 Responsabilité
21 Sellers et collaboration interne
22 Propriété intellectuelle
23 Modifications des présentes conditions
24 Droit applicable et litiges
25 Dispositions finales
— Contact

1 ARTICLE 1

Définitions

Dans les présentes conditions générales, on entend par :

1. **UltraKeys :** l'entreprise qui exploite la plateforme de commerce numérique sous le nom UltraKeys.
2. **Client :** toute personne physique ou morale qui utilise le site ou passe une commande.
3. **Consommateur :** une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle.
4. **Seller :** un vendeur ou fournisseur affilié qui livre des produits ou effectue des tâches opérationnelles au sein de la plateforme UltraKeys.
5. **Plateforme :** le site ultrakeys-france.fr et les systèmes numériques associés permettant de proposer des produits, de traiter les commandes et d'assister les clients.
6. **Produits numériques :** les produits et services fournis par voie numérique, notamment des codes, licences, comptes, abonnements, liens d'activation et accès numériques.
7. **Contenu numérique :** des données produites et fournies sous forme numérique.
8. **Service numérique :** un service permettant au client de créer, traiter, stocker ou consulter des données sous forme numérique, ou permettant le partage ou l'utilisation de données numériques.
9. **Commande :** un achat effectué par le client via UltraKeys.

10. **Ultra-SAFE™ :** le programme interne de qualité et de vérification d'UltraKeys.
11. **Garantie commerciale :** une garantie supplémentaire offerte par UltraKeys en plus des droits légaux du client.

---

2 ARTICLE 2

Informations sur l'entreprise

Nom commercial :	UltraKeys
Adresse de l'établissement :	Noorderstraat 49, 9524 PC Buinerveen, Drenthe, Pays-Bas
Numéro KvK (registre du commerce néerlandais) :	92683479
Adresse e-mail :	info@ultrakeys-france.fr
Service client :	via le bouton WhatsApp en bas à droite sur ultrakeys-france.fr ou via info@ultrakeys-france.fr
Numéro de TVA :	il est indiqué conformément aux obligations légales applicables.

Les informations sur l'entreprise doivent correspondre à l'enregistrement officiel et aux obligations légales applicables.

---

3 ARTICLE 3

Modèle d'entreprise et rôle d'UltraKeys

UltraKeys exploite une plateforme de commerce numérique sur laquelle des produits et services numériques sont proposés.

Lors d'une commande, le client conclut un contrat avec UltraKeys. UltraKeys traite le paiement et assure l'exécution contractuelle de la commande conformément aux informations sur le produit, aux engagements pris et à la législation applicable.

Pour la livraison opérationnelle, UltraKeys collabore avec des sellers et fournisseurs affiliés. Ces parties peuvent livrer des produits ou effectuer des tâches techniques au sein de la plateforme.

Le client n'a pas à contacter lui-même un seller pour des questions sur les commandes, des problèmes de livraison, des demandes de garantie ou des réclamations. UltraKeys assure la communication et la coordination avec les parties concernées.

La répartition interne des tâches entre UltraKeys et les sellers ne modifie en rien les droits dont le client dispose à l'égard d'UltraKeys.

---

4 ARTICLE 4

Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'utilisation de ultrakeys-france.fr et aux commandes passées via la plateforme.

Avant de finaliser sa commande, le client a la possibilité de consulter et d'enregistrer les présentes conditions.

En passant une commande, le client accepte les présentes conditions, dans la mesure permise par la loi.

Des conditions supplémentaires propres au produit ou des conditions de garantie distinctes s'appliquent lorsqu'elles ont été clairement communiquées au client avant l'achat et font valablement partie du contrat.

Les dispositions légales impératives prévalent sur les dispositions des présentes conditions qui leur sont contraires.

5

ARTICLE 5

Offre de produits et informations

UltraKeys s'efforce de présenter les informations sur les produits de manière complète, claire et exacte.

L'offre mentionne, dans la mesure où cela est pertinent :

- La nature et les caractéristiques du produit.
- Le prix et les éventuels frais supplémentaires.
- La durée convenue.
- Le mode et le délai prévu de livraison.
- Les étapes d'activation requises.
- Les exigences de compatibilité et les restrictions pertinentes.
- Les conditions applicables des services externes.

Les informations fournies avant l'achat constituent la base de ce que le client peut raisonnablement attendre du produit.

UltraKeys ne fait aucune affirmation concernant des caractéristiques, des partenariats ou des approbations dont l'existence ne peut être démontrée.

6

ARTICLE 6

Prix et paiement

Le prix de vente applicable est affiché au client avant la finalisation de la commande.

Les prix destinés aux consommateurs sont affichés TVA comprise lorsque la TVA est due. Les éventuels frais supplémentaires sont clairement indiqués avant que la commande ne soit passée.

Le paiement s'effectue via un moyen de paiement proposé sur le site.

UltraKeys traite la commande une fois le paiement suffisamment confirmé. En cas d'erreur technique ou de statut de paiement incertain, le traitement peut être temporairement suspendu afin de vérifier la situation.

Si un montant a été débité deux fois ou si un paiement a été traité à tort, le client peut contacter UltraKeys.

UltraKeys peut effectuer des contrôles appropriés en cas d'indices concrets de fraude ou d'abus de paiement. Ces contrôles ne doivent pas entraîner une limitation injustifiée des droits légaux des consommateurs.

7

ARTICLE 7

Formation du contrat

L'offre de produits sur le site constitue la base de la commande.

Avant de finaliser la commande, le client vérifie les produits sélectionnés, le prix et les conditions pertinentes.

Après réception et acceptation de la commande, le client reçoit une confirmation de commande via le moyen de communication disponible.

Lorsqu'UltraKeys ne peut pas accepter ou exécuter une commande, le client en est informé. Si le client a déjà payé et que la commande n'est pas exécutée, le montant dû est remboursé conformément à la législation applicable.

8

ARTICLE 8

Livraison

Les produits numériques sont livrés selon le mode indiqué pour le produit ou lors du processus de commande. Il peut s'agir par exemple d'un e-mail, de l'espace de commande, d'un code, d'un compte ou d'un lien d'activation.

UltraKeys vise une livraison rapide et correcte. Le délai de livraison ou l'indication de livraison mentionné pour le produit fait foi.

En cas de retard ou d'échec de la livraison, UltraKeys en recherche la cause et informe le client, si nécessaire, des étapes suivantes.

Si la livraison n'a pas lieu, UltraKeys peut, lorsque c'est approprié, livrer malgré tout, résoudre le problème ou proposer une autre solution. Les droits légaux du client sont maintenus.

9

ARTICLE 9

Utilisation et activation

Le client doit suivre les instructions fournies pour le produit et utiliser le produit dans le respect des conditions applicables.

Pour certains produits, le client peut devoir effectuer lui-même une activation, par exemple via un site externe ou son propre compte.

UltraKeys fournit, si nécessaire, des instructions pour effectuer l'activation. Le client doit vérifier les exigences techniques qui ont été clairement indiquées avant l'achat.

Le client ne peut pas utiliser la plateforme à des fins de fraude, de tromperie, d'accès non autorisé, de contournement de mesures de sécurité ou d'autres activités illicites.

Un problème d'activation est examiné sur la base des informations disponibles. Il peut être demandé au client de fournir les messages d'erreur pertinents ou d'autres informations.

10

ARTICLE 10

Conformité légale et garantie commerciale

Les produits et services numériques doivent être conformes au contrat et aux exigences légales qui leur sont applicables.

Si un produit ne fonctionne pas comme convenu, le client peut le signaler à UltraKeys.

UltraKeys examine le signalement et détermine quelle solution est appropriée et légalement requise.

Selon le problème, il peut s'agir de :

- Une réparation ou une réactivation.
- Un remplacement.
- Une prolongation de la durée convenue.
- Une réduction de prix appropriée.

- La résolution du contrat et le remboursement lorsque les conditions légales requises sont remplies.

Lorsqu'une garantie commerciale couvrant toute la durée convenue est proposée pour un produit, cette garantie s'applique conformément aux conditions indiquées pour le produit.

Une garantie commerciale s'ajoute aux droits légaux du client et ne les limite pas.

11

ARTICLE 11

Demandes de garantie et examen

Un client qui rencontre un problème peut nous contacter via info@ultrakeys-france.fr ou via le bouton WhatsApp sur ultrakeys-france.fr.

Afin de pouvoir évaluer un signalement avec soin, UltraKeys peut demander :

- Le numéro de commande.
- Une description du problème.
- Les messages d'erreur ou captures d'écran pertinents.
- Le moment où le problème est apparu.
- Des informations sur les étapes d'activation suivies.
- D'autres informations raisonnablement nécessaires.

Pour certains produits, UltraKeys peut conseiller d'enregistrer sans interruption le processus d'achat et d'activation. Un tel enregistrement peut aider à établir ce qui s'est passé lors de l'activation.

L'absence de vidéo n'entraîne pas automatiquement le rejet d'une demande de garantie. UltraKeys évalue les informations disponibles et tient compte des règles légales de preuve applicables.

Le client n'a pas à fournir de mots de passe, de codes de récupération ou d'autres données sensibles lorsque ceux-ci ne sont pas nécessaires à l'examen.

12

ARTICLE 12

Problèmes pendant la durée convenue

Lorsqu'un produit ne fonctionne plus comme convenu pendant la durée convenue, le client peut le signaler à UltraKeys.

UltraKeys examine le problème et peut, selon les circonstances, proposer une réparation, une réactivation, un remplacement ou une prolongation.

Lorsqu'un problème ne peut pas être résolu dans un délai raisonnable ou qu'une réparation s'avère impossible, UltraKeys détermine quelle autre solution est appropriée.

Pour les produits qui doivent fournir un accès pendant une période déterminée, toute réduction de prix ou tout remboursement tient compte de la nature du problème, de la prestation fournie et de la durée restante, dans la mesure où cela est conforme à la législation applicable.

Le client n'a pas à négocier lui-même avec le seller pour le traitement.

13

ARTICLE 13

Problèmes irréparables et remboursement

Si un produit ne peut plus être réparé ou remplacé, UltraKeys évalue la situation au cas par cas.

À cet égard, il peut notamment être tenu compte de :

- La description du produit et la durée convenue.
- La nature et la cause du problème.
- La période pendant laquelle le produit a fonctionné correctement.
- La durée restante.
- Les possibilités de réparation ou de remplacement disponibles.
- Les droits légaux applicables du client.

Selon les circonstances, une solution peut consister en un remplacement, une prolongation, un remboursement partiel ou un remboursement intégral.

Un remboursement commercial est évalué au cas par cas. Cette évaluation individuelle ne peut pas avoir pour effet d'exclure les droits légaux à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat.

14

ARTICLE 14

Droit de rétractation en cas de livraison numérique

Pour les achats en ligne, les consommateurs disposent en principe d'un délai légal de rétractation, sous réserve des exceptions légales.

Pour le contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel, le droit de rétractation peut, dans des conditions légales spécifiques, s'éteindre lorsque l'exécution commence pendant le délai de rétractation.

Il peut notamment être exigé que le consommateur consente expressément et au préalable au début de l'exécution et reconnaisse perdre ainsi son droit de rétractation.

Pour les services numériques, les règles légales applicables en matière de rétractation et d'exécution s'appliquent. Les conditions dans lesquelles un droit de rétractation s'éteint peuvent différer de celles applicables au contenu numérique.

Lorsque la loi l'exige, UltraKeys demande séparément, au cours du processus de commande, le consentement et la reconnaissance nécessaires. Le consentement est enregistré de manière démontrable.

Le seul fait qu'un produit soit numérique ou livré immédiatement ne signifie pas automatiquement que le client n'a pas de droit de rétractation.

Le présent article ne porte pas atteinte aux autres droits légaux du client.

15

ARTICLE 15

Annulation par UltraKeys

UltraKeys peut examiner, suspendre temporairement ou annuler une commande lorsqu'il existe un motif raisonnable et légitime, par exemple :

- Une erreur technique démontrable.
- Un produit qui n'est pas disponible.
- Une erreur de paiement non résolue.
- Des indices concrets de fraude.
- Une situation dans laquelle la livraison s'avère juridiquement ou matériellement impossible.

Dans la mesure du possible, le client est informé du motif et des étapes suivantes.

Si UltraKeys annule une commande payée et ne fournit pas la prestation convenue, le montant dû est remboursé conformément à la législation applicable.

UltraKeys n'annule pas un contrat au seul motif que son exécution s'avère a posteriori commercialement défavorable, dans la mesure où cela n'est pas permis par le contrat ou par la législation applicable.

16

ARTICLE 16

Fraude, abus et sécurité

UltraKeys peut prendre des mesures raisonnables et proportionnées en cas d'indices démontrables ou raisonnablement étayés de :

- Fraude au paiement.
- Pièces justificatives fausses ou manipulées.
- Abus des procédures de garantie ou de réparation.
- Accès non autorisé à des comptes ou à des systèmes.
- Commandes automatisées contournant les mesures de sécurité.
- Toute autre utilisation préjudiciable ou illicite de la plateforme.

Les mesures peuvent consister en un examen approfondi, des restrictions temporaires ou le blocage de l'accès lorsque cela est nécessaire et justifié.

Lorsque c'est approprié, le client a la possibilité de donner des explications ou de faire réexaminer une décision.

Les mesures prises en raison d'un abus présumé ne privent pas automatiquement le client de ses droits légaux.

17

ARTICLE 17

Ultra-SAFE™

Ultra-SAFE™ est le programme interne de qualité et de vérification d'UltraKeys.

Le programme peut notamment comprendre des contrôles portant sur :

- La fiabilité des sellers.
- Les livraisons et réclamations antérieures.
- La rapidité de livraison et la stabilité des produits.
- Le fonctionnement des codes et des liens d'activation.
- Le respect des directives internes.
- Les problèmes récurrents et les signaux d'abus.

UltraKeys peut effectuer des contrôles supplémentaires, restreindre temporairement un produit ou retirer un seller de la plateforme lorsqu'il existe un motif suffisant.

Ultra-SAFE™ est un programme interne et ne constitue pas en soi une certification officielle ni une approbation par un titulaire de marque externe.

Une vérification interne n'est pas une garantie absolue qu'un produit ne connaîtra jamais de panne ou de problème. Cela ne porte pas atteinte aux obligations contractuelles et légales d'UltraKeys envers le client.

18

ARTICLE 18

Plateformes et marques externes

Certains produits numériques peuvent concerner des plateformes, des marques ou des services externes.

UltraKeys ne revendique aucun partenariat officiel avec une marque externe ni aucune approbation de sa part, sauf si ce partenariat a été expressément confirmé et que son existence peut être démontrée.

Les fournisseurs externes peuvent modifier leurs services, leur fonctionnement technique, leurs conditions d'accès ou leur disponibilité.

Une modification ou une panne chez un fournisseur externe ne libère pas automatiquement UltraKeys de ses obligations contractuelles envers le client. Les conséquences sont évaluées au regard du contrat, des circonstances et de la législation applicable.

Les produits ne peuvent être proposés et livrés que d'une manière compatible avec la législation applicable et les droits pertinents des tiers.

19

ARTICLE 19

Confidentialité et traitement des données

UltraKeys traite des données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire et licite, notamment pour :

- Le traitement et l'exécution des commandes.
- Le paiement et l'administration.
- Le service client et le traitement des réclamations.
- L'examen des demandes de garantie.
- La sécurité et la prévention de la fraude.
- Le respect des obligations légales.

La déclaration de confidentialité distincte décrit quelles données sont traitées, à quelles fins, sur quelle base juridique et pendant quelles durées.

Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, sauf si une durée de conservation plus longue est légitimement requise, par exemple pour des obligations légales ou pour un examen fondé d'une fraude ou d'un litige.

Lorsque des sellers ou des fournisseurs traitent des données personnelles, des accords et des mesures de sécurité appropriés sont appliqués dans la mesure où la loi l'exige.

Les clients peuvent exercer leurs droits en matière de confidentialité via les coordonnées d'UltraKeys.

20

ARTICLE 20

Responsabilité

UltraKeys est responsable des obligations qui lui incombent envers le client en vertu du contrat et de la législation applicable.

Aucune disposition des présentes conditions n'exclut ni ne limite la responsabilité dans la mesure où la loi ne le permet pas.

UltraKeys ne peut pas garantir que les plateformes externes resteront toujours disponibles ni que les fournisseurs externes poursuivront leurs services sans modification. Cela ne porte pas atteinte aux éventuelles obligations d'UltraKeys en cas de livraison non conforme.

Dans la mesure où la loi le permet, la responsabilité est appréciée en fonction de la nature du manquement, des circonstances et du droit applicable.

21

ARTICLE 21

Sellers et collaboration interne

UltraKeys peut collaborer avec des sellers et des fournisseurs pour la livraison de produits numériques et pour l'assistance opérationnelle.

Les sellers peuvent être soumis à des contrats distincts, à des exigences de vérification, à des directives de qualité et à des procédures internes.

UltraKeys peut contrôler les performances de livraison et prendre les mesures appropriées lorsqu'un seller ne respecte pas les engagements pris.

Les accords internes entre UltraKeys et les sellers régissent leurs relations mutuelles. Ces accords ne limitent pas automatiquement les droits des clients à l'égard d'UltraKeys.

22

ARTICLE 22

Propriété intellectuelle

Le nom UltraKeys, la marque Ultra-SAFE™, le site, le design ainsi que les textes et contenus propres sont protégés dans la mesure prévue par le droit de la propriété intellectuelle applicable.

Sans autorisation préalable, les contenus protégés ne peuvent être copiés, diffusés ou utilisés à des fins commerciales, sauf dans la mesure permise par la loi.

Les droits de propriété intellectuelle des marques et ayants droit externes restent la propriété des ayants droit concernés.

23

ARTICLE 23

Modifications des présentes conditions

UltraKeys peut modifier les présentes conditions lorsqu'il existe un motif raisonnable, par exemple en raison de changements dans les services, dans l'organisation de l'entreprise ou dans la législation.

La version en vigueur est publiée sur ultrakeys-france.fr avec mention de la date à laquelle elle s'applique.

Les modifications ne s'appliquent pas avec effet rétroactif dans la mesure où cela serait contraire au contrat ou à la législation applicable.

Pour les commandes déjà passées, les engagements applicables et les droits légaux sont maintenus.

24

ARTICLE 24

Droit applicable et litiges

Le droit néerlandais s'applique aux présentes conditions, dans la mesure où il s'applique valablement.

Si le client est un consommateur résidant dans un autre pays et que des règles impératives de protection des consommateurs de ce pays s'appliquent, ces droits sont maintenus dans la mesure prévue par la loi.

Les litiges peuvent être soumis au tribunal compétent conformément aux règles légales de compétence applicables.

25 ARTICLE 25

Dispositions finales

Si une disposition des présentes conditions s'avère nulle ou inapplicable, les autres dispositions restent en vigueur dans toute la mesure du possible.

La disposition nulle est interprétée ou remplacée d'une manière conforme à la loi et aussi proche que possible de son objectif initial.

Les présentes conditions doivent être lues conjointement avec les informations sur le produit, la confirmation de commande, la déclaration de confidentialité et les documents de politique complémentaires applicables.

CONTACT

UltraKeys

Site web : https://ultrakeys-france.fr
E-mail : info@ultrakeys-france.fr
WhatsApp : +31 6 13298909
via le bouton WhatsApp en bas à droite du site

UltraKeys · https://ultrakeys-france.fr · info@ultrakeys-france.fr · Dernière mise à jour : 11 octobre 2026