Politique de confidentialité UltraKeys

Dernière mise à jour : 11 octobre 2026

Site web : https://ultrakeys-france.fr

SOMMAIRE

01 Introduction
02 Qui est responsable de vos données ?
03 Quelles données personnelles traitons-nous ?
04 À quelles fins utilisons-nous les données personnelles ?
05 Bases légales
06 Données de compte temporaires pour les recharges
07 Partage des données avec des tiers
08 Systèmes et prestataires utilisés
09 Transferts en dehors de l'Espace économique européen
10 Durées de conservation
11 Cookies et technologies similaires
12 Marketing et communication
13 Sécurité des données personnelles
14 Vos droits en matière de confidentialité
15 Réclamations relatives à la confidentialité
16 Données nécessaires à nos services
17 Contrôles automatisés
18 Confidentialité des enfants
19 Liens vers des sites externes
20 Modifications de la présente politique de confidentialité
21 Contact

1 ARTICLE 1

Introduction

UltraKeys attache de l'importance à la confidentialité et à la sécurité de ses clients et des visiteurs de son site. Nous traitons des données personnelles pour exécuter les commandes, livrer des produits numériques, traiter les paiements et assister les clients.

Pour certains produits, comme les recharges numériques (top-ups), des données de compte peuvent être temporairement nécessaires pour exécuter le service commandé. Ces données sont utilisées exclusivement pour l'activation nécessaire et relèvent d'un processus de suppression distinct.

Dans la présente politique de confidentialité, nous expliquons quelles données nous traitons, pourquoi nous le faisons, avec qui les données peuvent être partagées, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

2 ARTICLE 2

Qui est responsable de vos données ?

UltraKeys exploite une plateforme numérique sur laquelle des produits et services numériques sont proposés et livrés en collaboration avec des sellers et fournisseurs affiliés.

Coordonnées	
Nom commercial :	UltraKeys
Adresse de l'établissement :	Noorderstraat 49, 9524 PC Buinerveen, Drenthe, Pays-Bas
Numéro KvK (registre du commerce néerlandais) :	92683479
Adresse e-mail :	info@ultrakeys-france.fr
Support WhatsApp :	via le bouton WhatsApp en bas à droite sur ultrakeys-france.fr
Site web :	https://ultrakeys-france.fr

Pour ses propres services, UltraKeys détermine quelles données personnelles sont nécessaires et à quelles fins elles sont traitées. Selon les tâches, des prestataires externes ou des sellers peuvent traiter des données pour le compte d'UltraKeys ou à leurs propres fins distinctes. Leur rôle est déterminé par le traitement effectif et la législation applicable.

---

3 ARTICLE 3

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données que nous traitons dépendent de votre commande, du produit et du contact que vous avez avec nous.

3.1 Données clients générales

Nous pouvons traiter les données suivantes :

- Nom ou nom d'utilisateur, s'il est fourni.
- Adresse e-mail pour la livraison et la communication.
- Numéro de téléphone lorsqu'il est nécessaire pour le support ou la communication.
- Numéro de commande et produits commandés.
- Date de commande, statut de la commande et statut de livraison.
- Statut du paiement, données de facturation et informations sur les remboursements.
- Messages que vous envoyez à notre service client.

Nous ne conservons pas automatiquement les données clients et de commande générales pendant seulement 24 heures. Ces données peuvent rester nécessaires pour la livraison, le service client, le traitement des garanties, l'administration et les obligations légales.

3.2 Données de compte pour les recharges et activations

Pour certains produits, notamment les recharges (top-ups), il peut être nécessaire que vous fournissiez des données d'un compte existant.

Selon le produit, il peut s'agir par exemple de :

- Un nom d'utilisateur.
- Un identifiant de compte ou identifiant de joueur.
- Un code d'identification nécessaire à la recharge.
- D'autres informations de compte limitées nécessaires à l'exécution.

Nous ne demandons que les données nécessaires à la commande concernée. Ne partagez pas de mots de passe, de codes de récupération ou d'autres données sensibles lorsqu'ils ne sont pas nécessaires à l'exécution.

3.3 Données de support et de garantie

Lorsque vous contactez UltraKeys, nous pouvons traiter votre message, le numéro de commande, les messages d'erreur, les captures d'écran et les informations pertinentes sur le problème.

Ces données sont utilisées pour répondre à votre question, vérifier une commande ou évaluer une demande de garantie.

3.4 Données techniques

Lors de la visite de notre site, des données techniques peuvent être traitées, selon les systèmes et paramètres utilisés, telles que :

- Adresse IP.
- Type de navigateur et données de l'appareil.
- Pages visitées et interactions avec le site.
- Messages d'erreur techniques et journaux de sécurité.
- Données d'identification de cookies et technologies similaires.

Le traitement de ces données dépend des fonctionnalités utilisées et des règles applicables en matière de cookies et de confidentialité.

4

ARTICLE 4

À quelles fins utilisons-nous les données personnelles ?

UltraKeys traite des données personnelles aux fins suivantes :

1. Le traitement, la confirmation et l'exécution des commandes.
2. L'envoi des produits numériques et des informations de livraison.
3. Le traitement et le contrôle des paiements.
4. L'exécution des recharges et autres activations.
5. La réponse aux questions et le traitement des réclamations.
6. L'examen des demandes de garantie et des problèmes de livraison.
7. La sécurisation de la plateforme et la prévention de la fraude et des abus.
8. La tenue de l'administration commerciale et financière nécessaire.
9. Le respect des obligations légales.
10. L'amélioration du fonctionnement et de la fiabilité de notre site et de nos services.

Nous n'utilisons pas les données personnelles à des fins incompatibles avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf s'il existe une base légale valable pour cela.

5

ARTICLE 5

Bases légales

Nous ne traitons des données personnelles que lorsqu'il existe une base légale valable pour cela.

Selon la situation, il peut s'agir de :

- **Exécution d'un contrat :** par exemple pour livrer une commande ou effectuer une recharge.
- **Obligation légale :** par exemple pour certaines obligations de tenue de la comptabilité financière et fiscale.
- **Intérêt légitime :** par exemple pour la sécurité, l'examen d'abus ou le traitement de litiges, après une mise en balance appropriée des intérêts.
- **Consentement :** par exemple lorsque le consentement est légalement requis pour certains cookies ou certaines activités de marketing.

Lorsqu'un traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement. Cela n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

---

6 ARTICLE 6

Données de compte temporaires pour les recharges

6.1 Utilisation pour l'activation

Pour certains produits, des données de compte sont nécessaires pour effectuer une recharge, un crédit ou une autre activation numérique.

Ces données sont utilisées exclusivement pour l'exécution de la commande concernée. Elles ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec cette exécution.

6.2 Accès par des sellers sélectionnés

Pour l'exécution, UltraKeys peut mettre les données de compte nécessaires à la disposition d'un seller sélectionné.

L'accès est limité aux sellers qui satisfont aux exigences internes de sécurité et de qualité applicables d'Ultra-SAFE™.

Ces sellers ne peuvent utiliser les données que pour la commande qui leur est attribuée. Il est interdit d'utiliser les données à leurs propres fins, de les partager sans autorisation ou de les conserver plus longtemps que permis.

UltraKeys limite l'accès à ce qui est nécessaire à l'exécution et applique des règles internes pour le traitement de ces données.

6.3 Suppression automatique dans les 24 heures

UltraKeys utilise un système de suppression automatique pour les données de compte temporaires collectées pour les recharges et activations.

Ces données sont supprimées des systèmes prévus à cet effet dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'exécution et au plus tard dans les 24 heures suivant la confirmation de la livraison par UltraKeys, sauf si une conservation plus longue est légalement obligatoire ou manifestement nécessaire à une fin légitime.

La suppression automatique vise les données de compte temporaires collectées pour l'activation.

UltraKeys s'efforce d'effectuer cette suppression de manière complète. Il est toutefois possible que des copies limitées ou des données techniques résiduelles subsistent temporairement, par exemple dans des sauvegardes, des journaux système ou des systèmes de prestataires externes. Dans ce cas, des mesures de sécurité appropriées sont appliquées et ces données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire.

C'est pourquoi nous ne donnons aucune garantie absolue que toute trace technique dans chaque système aura disparu immédiatement dans les 24 heures.

6.4 Suppression chez les sellers

Les sellers qui ont accès à des données de compte temporaires doivent respecter les règles applicables en matière d'utilisation, de sécurité et de suppression.

UltraKeys limite l'accès à des sellers sélectionnés et peut prendre les mesures appropriées lorsqu'un seller ne respecte pas les engagements pris.

La suppression effective chez les sellers et dans leurs systèmes doit être soutenue par des mesures techniques et des accords contractuels appropriés.

6.5 Les données générales sont conservées séparément

La suppression des données de compte temporaires ne signifie pas que toutes les données d'une commande sont supprimées.

Les données clients générales, comme l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le numéro de commande, le statut du paiement et les informations de support nécessaires, peuvent être conservées séparément aussi longtemps que nécessaire pour les services, l'administration, le traitement des garanties ou les obligations légales.

---

7 ARTICLE 7

Partage des données avec des tiers

UltraKeys ne vend pas de données personnelles à des tiers.

Nous pouvons partager des données lorsque cela est nécessaire et licite pour nos services, par exemple avec :

- Des sellers sélectionnés qui exécutent une commande.
- Des prestataires de paiement qui traitent les paiements.
- Des fournisseurs d'hébergement et d'infrastructure.
- Des prestataires de bases de données et de services techniques.
- Des services d'e-mail et de communication.
- Des prestataires qui aident à la sécurité et à la prévention de la fraude.
- Des autorités publiques lorsque nous y sommes légalement tenus.

Nous ne partageons pas plus de données que nécessaire pour la finalité concernée.

Lorsque des parties externes traitent des données personnelles pour le compte d'UltraKeys, nous concluons, lorsque la loi l'exige, des accords portant notamment sur la confidentialité, la sécurité et l'utilisation des données.

Certaines parties peuvent traiter des données à leurs propres fins, par exemple pour respecter leurs propres obligations légales. Dans ce cas, leurs propres déclarations de confidentialité s'appliquent également.

8 ARTICLE 8

Systèmes et prestataires utilisés

UltraKeys peut utiliser différents systèmes pour la boutique en ligne, les commandes, les paiements, les bases de données et l'envoi d'e-mails.

Parmi les systèmes utilisés ou pouvant être utilisés dans le cadre de l'activité figurent notamment WooCommerce, Mollie, Supabase et Resend.

Les données traitées par ces parties dépendent de leur fonction et de la configuration technique effective d'UltraKeys.

Tous les prestataires ne reçoivent pas toutes les données personnelles. L'accès est limité à ce qui est nécessaire pour la fonction concernée.

Les flux de données actuels, les contrats de sous-traitance et les paramètres sont contrôlés par UltraKeys.

9 ARTICLE 9

Transferts en dehors de l'Espace économique européen

Certains prestataires ou partenaires peuvent traiter des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE, UltraKeys veille à ce qu'il existe une base juridique valable et à ce que les garanties requises soient appliquées.

Il peut s'agir par exemple d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de garanties contractuelles appropriées.

Si nécessaire, nous fournissons des informations complémentaires sur les garanties applicables et sur la manière d'en obtenir une copie.

Les lieux effectifs de stockage et de traitement des données sont contrôlés en fonction des prestataires utilisés et de leurs paramètres.

10 ARTICLE 10

Durées de conservation

UltraKeys ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est légalement obligatoire ou autorisée.

10.1 Données de compte temporaires

Les données de compte nécessaires uniquement pour les recharges ou activations sont supprimées selon la procédure de suppression automatique décrite à l'article 6.

10.2 Données de commande et administratives

Les données de commande, les factures et la comptabilité financière peuvent être conservées pendant les durées légales de conservation applicables. Pour une grande partie de la comptabilité des entreprises néerlandaises, une durée de conservation de sept ans s'applique, selon le type de données et les règles applicables.

10.3 Adresses e-mail et numéros de téléphone

Les adresses e-mail sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour la livraison, la communication, le support, le traitement des garanties ou d'autres finalités valables.

Les numéros de téléphone sont conservés aussi longtemps qu'ils sont nécessaires pour le service concerné, la communication ou l'administration.

10.4 Données de support et de garantie

Les messages de support et les données de garantie sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour traiter le signalement et les éventuelles questions de suivi, litiges ou obligations légales.

10.5 Journaux techniques et données de sécurité

Les journaux techniques sont conservés pendant une durée appropriée en lien avec la sécurité, le débogage et la prévention des abus.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou, le cas échéant, anonymisées.

---

11 ARTICLE 11

Cookies et technologies similaires

UltraKeys peut utiliser des cookies et des technologies similaires pour assurer le bon fonctionnement du site, mémoriser les préférences, soutenir la sécurité et analyser l'utilisation du site.

Le consentement n'est pas toujours requis pour les cookies strictement nécessaires. Pour certains cookies analytiques, publicitaires ou de suivi, un consentement peut être nécessaire.

Lorsque le consentement est légalement requis, ces cookies ne sont déposés qu'après que vous avez donné votre consentement.

Via les paramètres de cookies du site, vous pouvez gérer vos préférences et, le cas échéant, retirer votre consentement.

Les cookies effectifs, les fournisseurs, les finalités et les durées de conservation sont indiqués dans les informations sur les cookies du site.

---

12 ARTICLE 12

Marketing et communication

UltraKeys peut vous envoyer des messages nécessaires pour votre commande, votre paiement, votre livraison, votre compte ou votre demande de garantie.

Ces messages opérationnels ne sont pas la même chose que le marketing commercial.

Lorsqu'UltraKeys envoie des e-mails commerciaux, cela se fait sur la base du consentement ou d'une autre base légale applicable.

Si vous recevez des e-mails marketing, vous pouvez vous désinscrire via l'option de désinscription dans le message ou en nous contactant via info@ultrakeys-france.fr.

La désinscription du marketing n'a pas d'incidence sur les messages nécessaires concernant les commandes existantes ou les obligations légales.

13

ARTICLE 13

Sécurité des données personnelles

UltraKeys prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé et la modification non autorisée.

Les mesures peuvent notamment comprendre :

- Des droits d'accès limités.
- Des connexions sécurisées.
- La gestion des accès pour les collaborateurs et les sellers.
- La limitation des données à ce qui est nécessaire pour une tâche.
- La suppression automatique des données de compte temporaires.
- Le contrôle des droits des utilisateurs et des systèmes techniques.

Aucun système ne peut garantir une sécurité absolue. En cas d'incident de sécurité, UltraKeys évalue les mesures nécessaires et détermine si une notification aux personnes concernées ou à l'autorité de contrôle est légalement requise.

14

ARTICLE 14

Vos droits en matière de confidentialité

Selon la législation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** demander quelles données personnelles nous traitons à votre sujet.
- **Droit de rectification :** faire corriger des données inexactes.
- **Droit à l'effacement :** dans certaines situations, demander l'effacement de vos données.
- **Droit à la limitation :** dans certaines situations, demander la limitation du traitement.
- **Droit d'opposition :** vous opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité :** dans certaines situations, demander à recevoir vos données dans un format portable.
- **Droit de retirer votre consentement :** lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

Ces droits ne sont pas illimités. UltraKeys peut par exemple devoir conserver des données pour respecter des obligations légales ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez introduire une demande via info@ultrakeys-france.fr. Nous pouvons demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité et d'éviter que des données soient communiquées à la mauvaise personne.

Nous traitons les demandes dans le délai légal.

15

ARTICLE 15

Réclamations relatives à la confidentialité

Si vous estimez qu'UltraKeys ne traite pas vos données personnelles avec soin, vous pouvez nous contacter via info@ultrakeys-france.fr.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle néerlandaise :

Autoriteit Persoonsgegevens

Site web : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

16 ARTICLE 16

Données nécessaires à nos services

Pour passer et exécuter une commande, certaines données sont nécessaires, comme les données permettant d'identifier la commande, de traiter le paiement et de livrer le produit.

Si vous ne fournissez pas les données nécessaires, UltraKeys peut ne pas être en mesure d'exécuter une commande, d'activer une recharge ou de traiter entièrement une demande de support.

Les données qui ne sont pas nécessaires ne sont pas rendues obligatoires sans motif valable.

17 ARTICLE 17

Contrôles automatisés

UltraKeys peut utiliser des contrôles techniques automatisés, par exemple pour les statuts de paiement, la sécurité et la détection d'abus éventuels.

Lorsqu'une prise de décision exclusivement automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative de façon similaire a lieu, des garanties légales supplémentaires s'appliquent.

Dans la mesure où une telle prise de décision est appliquée chez UltraKeys, le traitement est évalué au regard des exigences légales applicables. Lorsque cela est requis, des informations sont fournies sur la logique utilisée, l'importance et les conséquences prévues, ainsi que sur les possibilités de demander une intervention humaine ou un réexamen.

18 ARTICLE 18

Confidentialité des enfants

Le site et les services d'UltraKeys ne s'adressent pas spécifiquement aux enfants.

Lorsque nous constatons que des données personnelles d'un enfant ont été traitées d'une manière contraire à la législation applicable, nous prenons les mesures appropriées.

Lorsqu'un consentement est nécessaire pour un traitement donné et que la loi impose des exigences supplémentaires pour les mineurs, nous tenons compte de ces exigences.

19 ARTICLE 19

Liens vers des sites externes

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services externes.

UltraKeys n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité des sites externes qui ne sont pas gérés par UltraKeys. Lorsque vous visitez un site externe, nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité correspondante.

20

ARTICLE 20

Modifications de la présente politique de confidentialité

UltraKeys peut modifier la présente politique de confidentialité lorsque nos services, nos systèmes, nos traitements de données ou nos obligations légales évoluent.

La version en vigueur est publiée sur ultrakeys-france.fr. La date indiquée en haut de la page précise quand la politique a été mise à jour pour la dernière fois.

Lorsqu'une modification importante nécessite des informations complémentaires ou une autre démarche légale, UltraKeys respectera les obligations applicables.

21

ARTICLE 21

Contact

Vous avez une question sur la présente politique de confidentialité ou souhaitez exercer vos droits en matière de confidentialité ? Contactez alors UltraKeys.

UltraKeys

Site web : https://ultrakeys-france.fr

E-mail : info@ultrakeys-france.fr

WhatsApp : via le bouton WhatsApp en bas à droite sur ultrakeys-france.fr

UltraKeys · https://ultrakeys-france.fr · info@ultrakeys-france.fr · Dernière mise à jour : 11 octobre 2026